

PLANOS DE MANUTENÇÃO

SERVIÇOS E BENEFÍCIOS		SPOT	SMART (PMP)	ESSENCIAL	ON-SITE	FULL SERVICE
Manutenção preventiva ¹	Hora técnica para revisões de 500 / 1000 / 1500 / 2000 horas	✓	✓	✓	✓	✓
	Deslocamento (km rodado + hora)	✓	✓	✓	✓	✓
	Peças e materiais	✓	✓	✓	✓	✓
Descontos em peças e hora técnica		✗	✓	✓	✓	✓
Visitas técnicas periódicas		✗	✗	✓	✓	✓
Atendimento preferencial		✗	✗	✓	✓	✓
Extensão da Garantia ²		✗	✗	✗	✗	✓
Manutenções Corretivas ³	Hora técnica e deslocamento	Sob demanda, R\$/h contratado (horas a apurar)	Sob demanda, R\$/h contratado (horas a apurar)	Sob demanda, R\$/h contratado (horas a apurar)	✓	✓
	Peças de reposição	Sob demanda, peças pré-orçadas	Sob demanda, peças pré-orçadas	Sob demanda, peças pré-orçadas	Sob demanda, peças pré-orçadas	✓
Forma de pagamento		Por evento, tabela do dia do atendimento	No ato da compra, em até 3 vezes	Mensal	Mensal	Mensal
Duração do contrato		Sob demanda	Até 2.000 horas ou 1 ano (garantia)	Anual	Anual	Da venda até 18.000 horas
Avaliação em função de horas trabalhadas por mês		N/A	N/A	✓	✓	✓

¹ A manutenção preventiva compreende os procedimentos de ajustes, regulagens, detecção e diagnóstico de defeitos, limpeza, lubrificação e troca de óleos e filtros. ² Extensão de garantia para 4000 horas ou 2 anos, desde que o cliente mantenha o equipamento em contrato durante todo o período de garantia, sendo aplicado apenas para máquinas novas com até 100 horas de uso ou 3 meses. ³ A manutenção corretiva compreende a eliminação de defeitos que possam vir a ocorrer com os equipamentos ou que venham a ser detectados durante as revisões preventivas.